

**Processo Nº 3255 / 2016 - [Arquivado]**

Código Verificador: 8558

**Requerente:** Juliana**Detalhes:** Poucos atendentes na central do Vale sim, formando grandes filas no horário de almoço principalmente.**Assunto:** COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRANSPORTE E TRÂNSITO**Subassunto:** COLETIVO/ TERMINAL/ PONTO DE TÁXI/ RODOVIÁRIA/ ABRIGO EM PONTO DE ÔNIBUS/ VALE SIM**Previsão:** 26/05/2016**Anexos**

Descrição	Usuário	Data
Ocorrência Nº734.pdf		06/05/2016

**Histórico****Setor:** Ouvidoria**Abertura:** 06/05/2016 08:33**Entrada:** 06/05/2016 15:35:50**Usuário:****Recebido por:** VALDIR ALBERTO DOS ANJOS**Observação:** Poucos atendentes na central do Vale sim, formando grandes filas no horário de almoço principalmente.**Setor:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Origem:** Ouvidoria**Setor Destino:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Saída:** 06/05/2016 15:36**Entrada:** 11/05/2016 10:07**Movimentado por:** VALDIR ALBERTO DOS ANJOS**Recebido por:** VALDIR ALBERTO DOS ANJOS**Observação:** ENCAMINHAMENTO REALIZADO VIA WEB.**Setor:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Origem:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Destino:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Saída:** 11/05/2016 10:07**Entrada:** 11/05/2016 14:20**Movimentado por:** VALDIR ALBERTO DOS ANJOS**Recebido por:** CLEIA CORREIA DE SIQUEIRA**Observação:** ENCAMINHAMENTO REALIZADO VIA WEB.**Setor:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Origem:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Destino:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Saída:** 11/05/2016 14:21**Entrada:** 13/06/2016 09:43**Movimentado por:** CLEIA CORREIA DE SIQUEIRA**Recebido por:** LARISSA KARLA BOEING DA SILVA**Observação:** PARA SEU CONHECIMENTO E RESPOSTA**Parecer****Data:** 13/06/2016 09:44**Usuario:** LARISSA KARLA BOEING DA SILVA**Complemento:** Desde a aprovação da Lei Municipal que instituiu o uso exclusivo de bilhetagem eletrônica no sistema de transporte coletivo, dezenas de pontos de venda foram credenciados para facilitar o atendimento aos usuários.

Repassamos a denúncia à Valesim para conhecimento e providências cabíveis.

**Setor:** Ouvidoria**Setor Origem:** Cettrans - Cia de Eng.de Transp.trafego**Setor Destino:** Ouvidoria**Saída:** 13/06/2016 09:44**Entrada:** 13/06/2016 10:40**Movimentado por:** LARISSA KARLA BOEING DA SILVA**Recebido por:** VALDIR ALBERTO DOS ANJOS**Observação:** Para resposta.



---

## Histórico

### Setor:

**Encerramento:** 15/06/2016 08:38

**Parecer:** Encerrado

**Observação:** RESPONDIDO VIA EMAIL 14/06/16 15:42 DENYS NETO

### Setor:

**Arquivamento:** 15/06/2016 08:38

**Observação:** Sem Observação